

ALTOUR

Somos **ALTOUR**, una de las empresas de gestión de viajes más grandes de todo el mundo.

- ▶ Presencia en **+90 países**
- ▶ **+30 años** de experiencia

Parte de **Internova Travel Group**, corporativo líder norteamericano con **más de 20 billones de dólares** en ventas a nivel global.

Nuestra **experiencia en México** nos respalda con nuestros más de 350 clientes corporativos al desarrollar de forma estratégica sus Programas de Viajes.

Nuestra **visión** es gestionar las complejidades de conectar a las personas a nivel mundial para que puedan representar sus marcas de la manera más impactante posible.

En **ALTOUR** somos una comunidad global de creadores de Viajes de Negocios y creemos que hay una mejor manera de viajar. Donde el ser humano y la tecnología trabajan en armonía para hacer que toda la experiencia sea perfecta.

Porque creemos que un buen negocio comienza con un gran viaje.

With you **all the way.**



Pilares ALTOUR



SERVICIO



ADAPTACIÓN



AHORRO



CONTROL



Certificaciones que avalan nuestra seguridad y cumplimiento



ES-SI-0036/2018



ER-0711/2019



PROPUESTA DE VALOR

SERVICIO

- ▶ Equipo 100% dedicado a Viajes de Negocios
- ▶ Servicio de Emergencia "After Hours"
- ▶ Seguimiento al desempeño y calidad
- ▶ Herramienta de autogestión
- ▶ Aplicación de tarifas enfocadas a ahorros
- ▶ Accesos a tarifas ALTOUR a nivel global

TECNOLOGÍA

- ▶ Reportes mensuales desarrollados y personalizables
- ▶ Herramientas de reservación online
- ▶ Capacidad de integración con sistemas del cliente
- ▶ BTI, Connect Plus y Guardian Care
- ▶ Certificaciones de seguridad y cumplimiento

MANAGEMENT

- ▶ KAM (Key Account Management) especializado
- ▶ Gestión estratégica del programa y convenios
- ▶ Seguimiento al funcionamiento y éxito del Programa de Viajes
- ▶ Business Reviews, dashboards y datos de valor
- ▶ Equipo especializado en implementaciones
- ▶ Equipo de Quality Assurance para evaluación y seguimiento de los niveles de servicio

ADMINISTRACIÓN

- ▶ Tecnología, modelos y procesos flexibles para facturación y pago
- ▶ Plataforma de almacenamiento y recuperación de CFDI de líneas aéreas
- ▶ Conciliaciones en formas de pago especializadas
- ▶ Seguimiento a reembolsos de reportes de boletos no utilizados



En YES, como agencia líder a nivel mundial, nos especializamos en la selección de programas de eventos extraordinarios. Elaboramos nuestro enfoque para cada proyecto, entendiendo su visión, dando vida a sus ideas y conocimientos, y creando experiencias que amplifican sus mensajes dejando una huella duradera en su audiencia.

*Expect
Extraordinary*



CONTÁCTANOS

+52 55 8525 2293 Opción 9
mexico@altour.mx

altour.com/es/



@AltourMX