



2023

COMPANY
BOOK

ACERCA DE NOSOTROS

Dicka Logistics S.A.P.I. De C.V. es un grupo de especialistas mexicanos que conjunta la experiencia en la operación con la juventud e innovación en el servicio de logística.

Nuestro compromiso es ofrecer servicios logísticos que satisfagan las necesidades de nuestros socios de negocio a través de un sistema de gestión integral, mejora continua de procesos y desarrollo del capital humano. Así como el cumplimiento de requisitos legales, de seguridad, responsabilidad social y medio ambiente

TU ALIADO ESTRATÉGICO EN CADENA DE SUMINISTRO

Misión



Proveer servicios integrales de logística que eficienten la cadena de suministro de nuestros clientes, convirtiéndonos en sus aliados estratégicos.

Visión



Ser la empresa de logística que, a través de los valores y profesionalismo de su personal, su infraestructura física y tecnológica, sea líder en el mercado nacional.

Valores



Honestidad
Compromiso
Profesionalismo
Trabajo en equipo
Calidad de vida



NUESTROS SERVICIOS

Cobertura DICKA ▶

Actualmente contamos con centros de distribución en las principales ciudades del país **México, Guadalajara, Monterrey, Villahermosa, Tijuana y Celaya.**

En los puntos marcados en el mapa contamos con operaciones de almacenaje, en el resto de las ubicaciones contamos con cross dock a través de alianzas con porteadores.



- Mazatlán
- Xalapa
- Tapachula
- Campeche
- Tepic
- Zacatecas
- Tuxtla
- Oaxaca
- Obregón
- Coatzacoalcos
- Querétaro
- Culiacán
- Mérida
- Puebla
- Acapulco
- León
- Morelia
- Tijuana
- Hermosillo
- Cancún
- Torreón
- Aguascalientes
- Cuernavaca
- Veracruz
- San Luis Potosí
- Durango
- Pachuca
- Saltillo
- Chihuahua
- Colima
- Los Mochis
- Poza Rica

▶ Más de 300,000 m2. de almacenes secos



▶ Además contamos con cámaras de congelación y refrigeración



► Almacenaje



Nuestro servicio de almacenaje es el más completo del mercado y contempla todos los procesos operativos: recibo, almacenaje, control de inventarios, surtido y maniobra, manejo de producto no conforme, empaque, picking, customización de procedimientos por parte de los clientes, entre otros.

Además, para un control óptimo de las actividades operativas contamos con sistema WMS.



► Maquila



Nuestro servicio de maquila cuenta con armado y llenado de PDQ, embolsados, etiquetado, codificado, armado de productos, reacondicionamiento de materia, retractilado, encajillados, separación y pickeo de producto, desmaquilados, impresión de código de barras, etiquetas promocionales, marcado de precios, ensamble de productos livianos, ensamble de material POP, flejado de productos, etc.



► Distribución



En DICKA hacemos eficiente la distribución teniendo un control total con nuestro sistema TMS, desde la planeación y ejecución de cada envío.

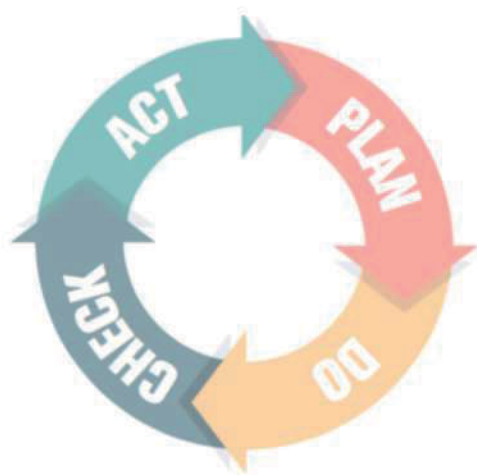
Ruteo y entregas directas, administración y seguimiento, recolección de rechazos y devoluciones, control de Evidencia de entrega, entregas consolidada en ultima milla, entregas con cita, cruce de andén y monitoreo las 24/7 365 días del año.

Contamos con una cobertura nacional.





SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL Y MEJORA CONTINUA



Esfuerzo Continuo

Como parte de nuestra filosofía, todos nuestros esfuerzos están encaminados a la plena satisfacción de nuestros clientes, es por eso que contamos con las mejores prácticas en cada uno de nuestros servicios.

En DICKA, nos consolidamos como uno de los mejores proveedores de servicio en la cadena de suministro, siempre pensando en la mejora continua de nuestros procesos operativos, agregando diferentes certificaciones y validaciones como son: ISO-9001, HACCP, FSSC-22000, entre otras.

Además, implementamos proyectos de mejora e innovación para siempre ofrecer más y mejores servicios, como son:

Implementación y Control de BPA's



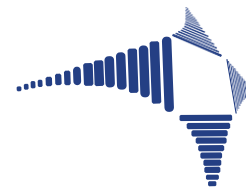
Auditorías



Proyectos de Mejora Continua



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL Y MEJORA CONTINUA



► Certificación ISO 9001:2015

En Dicka Logistics contamos con un Sistema de Gestión Integral certificado bajo los lineamientos de la Norma ISO 9001:2015, por lo que contamos con las herramientas necesarias para optimizar y brindar la mejor atención a cada uno de nuestros clientes.



► Certificación FSSC 22000

Garantizamos el cumplimiento continuo de los requisitos internacionales de la industria alimentaria, a fin de constituirse como una certificación que asegura la provisión de alimentos inocuos por parte de nuestra organización para nuestros clientes.



► Validación HACCP

Aportamos confianza a nuestros clientes sobre el control de higiene e inocuidad de su mercancía, además, mantenemos en cumplimiento los puntos de control en el estándar de calidad de los clientes sobre sus productos almacenados.



► Sistema KAWAK

Con el objetivo de controlar de manera fácil y eficaz la cadena de suministro de nuestra organización, nuestra empresa hace uso del software de Sistema de Gestión de Calidad KAWAK, que nos permite y facilita el control del sistema, garantizando la obtención de óptimos beneficios para todos nuestros clientes.



RESPONSABILIDAD SOCIAL



Una empresa Socialmente Responsable es aquella que cumple con una serie de criterios que abarcan de forma general la rentabilidad y sustentabilidad económica, social y ambiental.

En Dicka Logistics estamos comprometidos con la ética y la gobernabilidad empresarial, la calidad de vida, la vinculación y el empeño con la comunidad y su desarrollo, el cuidado y preservación del ambiente, es por eso que desarrollamos programas y actividades para fomentar la responsabilidad social como son:

Ahorro de Energía



Inclusión laboral



Campañas de beneficio social



Clasificación de residuos



Desarrollo de valores



El Pacto Mundial de las **Naciones Unidas** es una iniciativa voluntaria de política estratégica corporativa para empresas que se comprometen a alinear sus operaciones y estrategias con los Diez Principios universalmente aceptados en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

ecovadis

ECOVADIS, proporciona un servicio holístico de clasificación de sostenibilidad de empresas ofrecido a través de una plataforma global de software como servicio basado en la nube.

La clasificación de ECOVADIS abarca una amplia gama de sistemas de gestión no financieros que incluyen los impactos del medio ambiente, prácticas laborales y derechos humanos, ética y compras sostenibles. Cada empresa se evalúa sobre los aspectos materiales correspondientes al tamaño, ubicación y sector de la empresa.

Sedex

Auditoría SMETA, se evalúa el sitio en función de los estándares de la

organización en materia de trabajo, salud y seguridad, medio ambiente y ética empresarial, las cuales son áreas clave para evaluar las buenas prácticas comerciales y así lograr el cumplimiento social.

NUESTROS CLIENTES

 GrupoVida

 granvita
ACCIONES cada momento

 GOMSA

 FULLER

 EL MOLINO
La Pastry desde 1912

 COSMÉTICOS
TRUJILLO
MEXICO

 ALMEX
ALMIDONES MEXICANOS

 Laser

 Levi's

 MATTEL

 Whirlpool®

 alpura

 adidas

 PEPSICO

 Ragasa.

 Jowat
Adhesivos

 Tajín

 uppharma

 TOCONSA

 solanum®
LA CIENCIA AL NATURAL®

 SENSIENT

 Mondelēz
International

 MINI
SOU
名創優品

 PiSA®
FARMACEUTICA

 Unilever

 BiC

 iff

 ICSA

 HERDEZ
BRAND

 Henkel

 Heineken®

 Edgewell

 ADEGER MEX

 Ebex

 Cuervo®

2023
COMPANY
BOOK

 DICKA
LOGISTICS



CONTACTO

Directorio



Lic. Lina Hernández / Directora Comercial
Tel: 55 3047 8745
Email: hernandez.lina@dickalogistics.com.mx

Síguenos
[@dickalogistics](#)





2023

COMPANY
BOOK