

# PCS ASESORES

Productividad, Consultoría y Servicios

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

[pcsasesores.com.mx](http://pcsasesores.com.mx)



# ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una Organización de **Consultoría, Impartición de Competencias e Implementación de Herramientas Digitales de Automatización de la Información (INFINITYQS/SCADA)**, creada en 1999 en Monterrey, Nuevo León.

Durante más de dos décadas, hemos contribuido al Progreso Integral de México y al Fortalecimiento de las Organizaciones gracias al **Desarrollo del Liderazgo y la Impartición de Competencias** de aproximadamente 100,000 personas en más de 1,000 organizaciones dentro de la República Mexicana, principalmente en los estados de **Coahuila, Puebla, Baja California, Nuevo León, Chihuahua, México, San Luis Potosí, Sonora, Sinaloa, Colima, Nayarit, Jalisco, Aguascalientes, Querétaro, Tlaxcala, Zacatecas, Tamaulipas, Veracruz, Yucatán, y Guanajuato.**



# NUESTRA FILOSOFÍA



## Misión

**Crear Valor a los Procesos, Productos y/o Servicios de Nuestros Clientes** y otras Partes Interesadas, a través de la Formación y Desarrollo de su Capital Humano, Garantizando el Cumplimiento de sus Necesidades y Expectativas.



## Visión

Ser el **Proveedor Principal de Servicios de Consultoría y de Impartición de Competencias** reconocido por las Organizaciones de los sectores Manufactura, Automotriz, Maquilador y de la Transformación; comprometido a Responder Proactivamente a los cambios del entorno en los Mercados Actuales y de la Globalización.



## Valores

- Sabemos cómo **Trabajar en Equipo** creando Sinergia de Manera Integral
- Nos caracterizamos por **Respetar** los Requerimientos Legales y Reglamentarios
- Llevamos a cabo la **Integridad** como Pilar Fundamental de Nuestras Relaciones
- Somos **Proactivos** en la Búsqueda de la Prevención de Problemas y Gestión de Riesgos
- Estamos **Orientados** a la Innovación

# NUESTRA FILOSOFÍA

Nuestra filosofía de trabajo nos permite utilizar los resultados de las investigaciones más actuales en Gestión, Liderazgo, Resiliencia, Neuro Oratoria y Coaching, con la finalidad de **Transformar y Optimizar la Gestión de los Procesos de Aprendizaje, Desempeño Individual & de Equipo**, así como también en la **Creación de Estrategias de Innovación Tecnológica - Digital**, con fin de lograr así el **Desarrollo del Potencial del Recurso Humano**, mediante el desempeño denominado de **“Alto Rendimiento - Autodirigido”**.

# POLÍTICA

Cumplir con las Necesidades y Expectativas de Nuestros Clientes y otras partes interesadas de manera Eficaz y Eficiente, a través de Procesos de Gestión, y partiendo de la base de nuestros Objetivos de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.

## OBJETIVOS



### Agregar Valor

Agregar Valor a los Procesos de Nuestros Clientes y otras Partes Interesadas



### Innovación Sostenible

Romper Paradigmas que Construyan Valor de manera Sostenida y Sustentable con el Medio Ambiente.



### Basadas en Datos

Tomar decisiones basadas en Hechos y Datos bajo un Enfoque Estadístico



### Prevención Total

Creación de Valor a partir de la Prevención Total de Incidentes.

# PROPUESTA DE VALOR

**Aumentar la Productividad** en todos los Procesos Clave de tu Organización, mediante una Metodología Integral y de Co - Creación con enfoque al Cliente, brindando **Acompañamiento (Coaching)** a través de una red de **Consultores Expertos** con una experiencia superior a 20 años en su especialidad, que permite **Implementar Mejoras Permanentes** a través de **Soluciones Medibles** creadas mediante el **Desarrollo de Competencias y Mejora Continua del Recurso Humano y sus Tecnologías**

## ¿PORQUE ELEGIRNOS?

- Atención Personalizada
- Contamos con una red de Formadores Certificados, Calificados y con Amplia Experiencia
- Somos Miembros de AIAG
- Somos Miembros del CLAUT de N.L.
- Somos Proveedores Platinum Activos en el Directorio Automotriz
- Contamos con Registro en la Secretaría del Trabajo
- Contamos con Registro REPSE
- Ofrecemos Líneas de Crédito, Membresías y Políticas de descuento
- Mantenemos Alianzas Estratégicas con ASQ México LLC, Minitab Statistical Process, TUV Austria, BSI México & Global STD.

# MODALIDADES DE SERVICIO

Nuestros servicios están disponibles en diferentes modalidades, adaptadas a las necesidades y disponibilidad de cada Organización.

## In Company

Capacitación **dentro de las Instalaciones de la Organización**, en horarios corridos o quebrados, según los requerimientos de tiempo y espacio definidos por el cliente.

## A Distancia

Modalidad **autodidacta** con acompañamiento vía correo electrónico y atención telefónica de un docente para resolver dudas o consultas.

## E-Learning

Experiencia de aprendizaje **100% en línea**, sin necesidad de asistir a clases presenciales. Acceso desde cualquier lugar con conexión a internet.

## Cursos Abiertos

Dirigidos al **público en general**. Se imparten en hoteles o en nuestras instalaciones, en horarios de medio tiempo o tiempo completo.

## SEGMENTOS DE MERCADO:

- Automotriz
- Medio Ambiente
- Alimentos
- Aeroespacial
- Metal-Mecánica
- Transformación
- Manufactura y ensamble
- Dispositivos médicos
- Salud y Seguridad Ocupacional

# METODOLOGÍA DE TRABAJO

Las actividades que implementamos mediante las **Dinámicas de Grupos**, en entornos reales, las estructuramos y diseñamos de acuerdo con los **Objetivos** determinados por la Organización y en función de las **Competencias** que se buscan desarrollar.

Enfocamos el desarrollo de equipo de trabajo hacia la competitividad y productividad, fomentando varios aspectos: **Sinergia, Proactividad, Comunicación Efectiva, Liderazgo, Confianza, Confianza, Tolerancia, Orientación hacia las metas, Innovación y Resiliencia.**

## METODOLOGÍAS FORMALES DE DESARROLLO:

- Coaching como Proceso Central de Aprendizaje Vivencial
- Enfoque Basado en Proceso con Pensamiento Sistémico
- Discusiones y Mesas de Debate
- Lectura de Material para el Análisis
- Modelo Integrado bajo el Pensamiento Basado en Riesgos
- Formadores con Amplia Experiencia
- Proceso combinado de formación: Presencial / Guías de Estudio
- Metodología Innovadora con Herramientas de Coaching
- Tutorías para acompañar el Proceso de Aprendizaje

# COMPETENCIAS



Series ISO: 9000, 14000,  
22000, 27000, 28000,  
45000, 37000, 50000,  
55000



IATF 16949: 2016



Desarrollo del Capital  
Humano



Normativas  
Requeridas para los  
Sistemas de Gestión



Mejora Continua y  
Requerimientos  
Específicos del Cliente



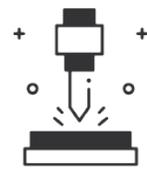
Estadística Aplicada  
vía Minitab 21



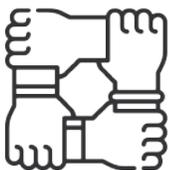
Desarrollo Directivo y  
Gerencial



Gestión de la  
Seguridad y Salud en  
El Trabajo



Procesos Especiales  
del Sector  
Automotriz (CQI's)



Power Skills

# ¿QUÉ INCLUYEN NUESTROS CURSOS DE CAPACITACIÓN?



- Dc3



- Documentación impresa con valor curricular para cada participante



- Registro digital del documento curricular de cada participante



- Material del participante impreso y/o digital



- Materiales didácticos



- Dinámicas presenciales en los procesos



- Practicas vivenciales en actividades dirigidas



- Consulta y acceso a normas de soporte



- Evaluación a participantes (antes y después)



- Entrega de files en formato pdf conforme al material del participante

- Entrega de videos sobre los temas y prácticas realizadas durante el seminario

En todas las fases que integran nuestros proyectos de Consultoría, trabajamos colaborativamente con nuestros clientes para **Transformar sus Necesidades y Expectativas en Objetivos Alcanzables**, ofreciendo soluciones pragmáticas para asegurar el **Cumplimiento de Metas en Mediano y Corto Plazo**. Nuestros servicios incluyen mayormente Revisión Documental, Diagnósticos, Auditorías de Proceso & Desarrollo de Proyectos Lean - Six Sigma

- Planeación Estratégica de Negocios
- Lean Manufacturing & Six Sigma
- Sistemas de Gestión de Calidad
- Sistemas de Gestión Ambiental
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Sistemas de Gestión de la Energía
- Administración del Riesgo
- Marco Legal Ambiental Mexicano
- Gestión del Conocimiento
- Estrategia de Relaciones Laborales-Sindicales
- Planeación Estratégica
- Diagnóstico Organizacional
- Gestión del de Talento
- Evaluación del Desempeño
- NOM 035
- SCADA
- OEE
- MES
- OPC Servers
- Historiadores

## Actividades Clave

- Gap Análisis / Diagnósticos Financieros
- Instalación de mejoras tangibles
- Cambio cultural enfocado en resultados
- Documentación y formalización de sistemas

## Entregables

- Informe de situación actual (Gap) Modelo de solución personalizado
- Estrategia de implementación (con cronograma Gantt)
- Formación de equipos de trabajo
- Auditorías y estandarización de procesos
- Informe final de resultados y mejoras alcanzadas

## Resultados Esperados

- Reducción de desperdicios y costos operativos
- Optimización de inventarios y logística
- Incremento en ventas, utilidad neta y confiabilidad del MPS
- Toma de decisiones más rápida y precisa
- Implementación de programas de mantenimiento
- Mayor control sobre proveedores y cartera de clientes

## Fases del Proyecto

- Diagnóstico
- Conceptualización
- Desarrollo
- Implementación
- Seguimiento
- Documentación

# PROYECTOS DE RENTABILIDAD

En cada **Proyecto de Rentabilidad**, elaboramos conjuntamente con nuestros clientes **Diagnósticos**, con la finalidad **Diseñar e Implementar Iniciativas Estratégicas** diseñadas para **Mejorar la Eficiencia Global** de la Organización y **Eliminar los 7 Desperdicios** en los procesos. Estos se enfocan en **Identificar y Reducir Costos, Optimizar Procesos, Mejorar la Productividad y Aumentar la Satisfacción del Cliente**. Contamos con poco más de **60 Casos de Éxito** en diversos sectores industriales de México



# APLICACIONES



Gestión de la Energía



Cadena de Suministro



Reducción de Inventarios



Cartera de Clientes y Nuevos Mercados



Desarrollo de Proveedores

# HERRAMIENTAS DIGITALES

El objetivo de nuestras **Herramientas Digitales de Automatización de la Información** consiste en **incrementar la Eficiencia de Producción y Calidad** con herramientas tecnológicas que permitan coleccionar, monitorear y alarmar en base a indicadores clave de los procesos o tendencias que representen estadísticamente un riesgo. Nuestros proyectos son diseñados y ejecutados por profesionales con 15 años de experiencia. **Contamos con más de 200 casos de éxito en México, Estados Unidos, Canadá, Colombia, Brasil, España y Suiza.**

## I. Software

- INFINITYQS
- KEPWARE

## II. Hardware

- General Electric
- SPC
- MES
- SCADA
- OPC
- BASES DE DATOS
- COLECTORES

## BENEFICIOS:

- Reducción de Costos
- Mejora en la Calidad
- Colección de Datos
- Acceso a Indicadores de Calidad
- Gráficos de Control
- Límites de Control
- Alarmas visuales vía e-mail
- Registro de Causas y Reacciones

## APLICACIONES:

- Desempeño General del Equipo (OEE)
- Control Estadístico de Procesos (SPC):
- Automatización de listas de Verificación (Checklists)
- Automatización de Reportes y Dashboards
- Minería de Datos

# CLIENTES



Ing. Primitivo Ruiz:  
primitivo.ruiz@arzyz.com

Ing. Carlos Guzmán  
cguzman@gocsa.com.mx

Ing. Nashieli Martinez:  
nashieli.martinez@gis.com.mx



Ing. Cecilia Antonio:  
CeciliaAntonio@julianelectric.com

Ing. Héctor Perez:  
HPerez04@lear.com

Lic. Judith León:  
Judith.Leon@magna.com



Ing. Leticia Vargas  
leticia.vargas@nsna.com

Ing. Daniela Garduño  
daniela.garduno@parker.com

Ing. Reyna Porras:  
reyna.porras@te.com



Ing. Jaime Palafox:  
jpalafox@walbro.com

Ing. Norma Perez  
norma.perez@yorozumex.com

Lic. Daniel Gonzalez  
daniel.gonzalez@tstech.com



## CONTÁCTANOS

-  Privada Córcega 510,  
Residencial Rinconada  
Colonial, Apodaca,  
Nuevo León
-  81 - 8026 - 0370
-  81 - 1603 - 7559
-  [contacto@pcsasesores.com.mx](mailto:contacto@pcsasesores.com.mx)

[pcsasesores.com.mx](http://pcsasesores.com.mx)

