



LA **SEGURIDAD** QUE TÚ QUIERES

***seguridadtotal.mx***

# SOBRE NOSOTROS

Con más de 11 años de experiencia, contamos con presencia a nivel nacional, ofreciendo desde nuestros inicios un servicio de excelencia.

**24  
Horas**

**365  
Días**

**Servicio  
profesional**



# PROPÓSITO EMPRESARIAL



Nos dedicamos apasionadamente a proteger lo que más valoras, permitiéndote vivir cada momento con plenitud y confianza.



# PROMESA DE MARCA

Protegemos tus intereses y legado para que puedas alcanzar tus metas más ambiciosas con TOTAL tranquilidad.

# VALORES



Desafiamos los límites, alcanzando la grandeza en cada acción.



Estamos a tu lado en cada desafío, comprometidos con tu éxito.



Actuamos con honestidad y coherencia en todo momento.



Nuestra transparencia es la base de relaciones sólidas y duraderas.

# VALORES



Protegemos tu información con máximo cuidado y discreción.



Creamos el futuro, desafiando los límites con creatividad.



Tomamos las mejores decisiones en todo momento.



Administramos eficientemente todos los recursos disponibles de la empresa.

PRESENCIA  
**NIVEL NACIONAL**

Más de 11 años de experiencia.

- 
- Aguascalientes
  - Jalisco
  - Guanajuato
  - Querétaro



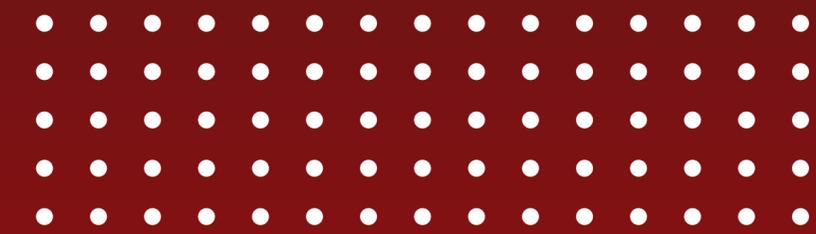
**SECURITY**

# POLÍTICAS **DE CALIDAD**

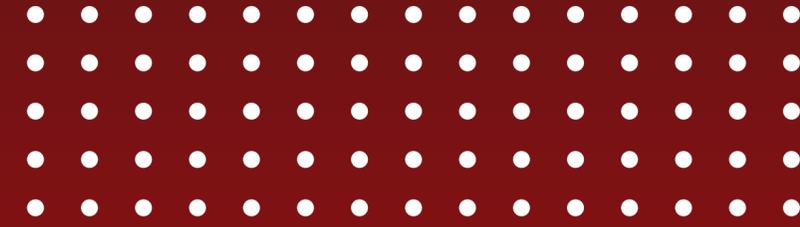
Seguridad Total se compromete a que todo servicio contratado se cumplirá bajo los más altos estándares de calidad.



# NUESTROS PRINCIPALES SOCIOS COMERCIALES



La seguridad que tú quieres.



La seguridad que tú quieres.

# ¿POR QUÉ SEGURIDAD TOTAL?

SOMOS PREVENTIVOS Y DISUASIVOS.

## PROTOCOLOS

Sistema MIRC (Manejo de Incidencias y Resolución de Crisis).  
Contamos con protocolos de seguridad robustos y funcionales.

## PROCESOS

Posicionamos al oficial idóneo con base en las necesidades del servicio. Generamos valor agregado basados en el:

**Ganar - Ganar- Ganar.**

Atención personalizada.

## REGIDOS LEGALMENTE

Empresa Legalmente Constituida.  
REPSE.

Permisos: Federal, Estatal y conformidades Municipales.



# ¿CUÁL ES NUESTRO DIFERENCIADOR?

**VENTAJA COMPETITIVA**

Capacitación y supervisión constante.

Evaluación mensual del servicio basado en KPI'S.

Salario emocional, así como plan de vida y carrera para nuestros oficiales.

Infraestructura robusta.

Fianzas y pólizas que nos respaldan ante siniestros.

Todas las prestaciones de ley desde el primer día.

Servicio y atención personalizada.

Sistema de gestión de calidad basados en ISO 9001:2015.

# PROCESO ROBUSTO DE







Recepción de solicitudes.



Entrevista de selección.



Pruebas psicométricas.



Prueba antidoping.



Validación de datos.



Polígrafo para mandos medios y puestos clave.



Presentación del oficial en servicio.



Armado de expediente (entregable).



Capacitación en servicios escuela.



Capacitación en aula.



Contratación del personal en base a perfil.

# NUESTRO PROGRAMA **DE CAPACITACIÓN**

Introducción empresa  
Seguridad Total en Acción.

Portación correcta del uniforme.

Protocolo de servicio.

Llenado de formatos y  
bitácoras de servicio.

Manejo de radiocomunicación y celular.

Control de accesos.

Manejo de PR-24, agente químico  
y defensa personal.

Uso racional de la fuerza y  
el derecho humano.

Rondines: detección de actos y  
condiciones inseguras.

Conocimiento básico en CTPAT y OEA.

Protocolos de actuación y prevención del delito: extorsiones,  
asaltos, intrusiones, secuestro express, entre otras.

1



Cobertura de servicio.

2



Cumplimiento del expediente personal.

3



Uniforme y equipamiento completo.

4



Visitas de supervisión.

5



Cumplimiento a consignas.

7



Servicio al cliente.

6



Cambio de elementos por solicitud.

8



Capacitación.

# BALANCED SCORE CARD

# SEGURIDAD TOTAL EN ACCIÓN

S.A DE C.V



## UBICACIÓN

Calle Chuparrosa #120; Col. Centro  
León, Guanajuato, México.



## TELÉFONO

477 331 5419  
477 103 7222



## CORREO

dir.general@seguridadtotal.mx  
ventas@seguridadtotal.mx

