PRESENTACIÓN

Estimado cliente:

Me complace presentar a nuestra compañía de servicios de calidad y mejora continua, Q&CIS S.A. de C.V. Brindamos nuestros servicios a empresas del ramo automotriz dese el año 2005. Nuestro equipo se integra por Ingenieros Especialistas de diferentes disciplinas, que al surgir una necesidad de control en sus instalaciones, en las de sus clientes o en las de sus proveedores, acuden como una extensión de sus departamentos de calidad o ingeniería para dar respuesta inmediata en los siguientes rubros:

1. **Control de Calidad:**
   Actividades realizadas por ingenieros capacitados en nuestra metodologia de inspección que garantiza la efectividad de las actividades de:

   - Inspección y certificación de componentes o materia prima
   - Certificación de material en proceso
   - Re - trabajo de Material No Conforme
   - Certificación de producto terminado mediante auditorías de embarques, Control Shipping, GP12, 3CPR Nivel 1 y 2, Firewall de acuerdo a los procedimientos establecidos por las OEM´s.

   Además de proporcionar el soporte técnico que permita generar información y propuestas que contribuyan a facilitar el análisis y eliminación del problema que originó la contensión.

   Y de las que contará con información en tiempo real a traves de nuestra plataforma Q+.

2. **Aseguramiento de Calidad:**
   - ***Desarrollo e Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente o Integrados***; conforme a los requerimientos de las Normas ISO o IATF vigentes.

   - ***Auditorías a Sistema de Gestión****:*
     - de Calidad,
     - de Seguridad,
     - Ambiental o
     - Integrados

     Desarrolladas por auditores lideres e internos certificados.

   - ***Soporte Técnico en áreas de ingeniería, calidad, metrología y logística.***
     Mediante especialistas en el desarrollo de la documentacion establecida en las Quality Core Tools:

     - APQP
     - PPAP
     - Análisis y actualización de Plan de Control

- AMEF de Proceso,
- Estudios R&R Variables y Atributos.
- Control Estadístico del Proceso.
- Estudios de Habilidad y Capacidad del proceso

- ***Optimizacion y mejora de procesos.***
  Mediente el empleo de metodologias como;
  - Lean manufacturing, (JIT, Kanban, Kaizen, 5S´s, SMED, etc.).
  - 6 σ
  - Talleres de manufactura sincronizada
  - 8D´s
  - Circulos de Calidad

- **Ingeniería de Enlace**. Ingenieros residentes en plantas del ramo automotriz para:
  - Seguimiento en procesos de aprobación y cambios de ingenieria.
  - Atencion a problematicas en plantas de sus clientes o proveedores.
  - Auditorias a Sistemas Manufactura y de Gestion de Calidad para aprobación y desarrollo de proveedores

3. **Manejo de materiales;**
   - Administración de Almacenes
   - Empacado y Etiquetado,
   - Abastecimiento a Líneas de Producción
   - Inventarios Físicos.
     Garantizando la calidad de los productos en cada fase.

4. **Tecnologías de la información**
   - **Diseño de páginas web Inteligentes.** Páginas web responsivas adaptadas a los requerimientos de su empresa.
   - **Desarrollo de Sistemas de Información.** Desarrollamos sistemas web ágiles para una efectiva toma de decisiones.

5. **Capacitación y entrenamiento**
   - **Formación de auditores líderes e internos** en Sistemas de Gestíon de Calidad, Ambiental y de seguridad
   - **Core Tools**
   - **Analiss de Normas:**
     - ISO 9001
     - ISO 45001
     - ISO 14001
     - IATF 16949
   - GD&T
   - Dibujo Técnico
   - Desarrollo de Habilidades de:
     - Supervisores
     - Instructores
     - Inspectores de Calidad
   - Lean Manufacturing

6. Consultoria para implementación de buenas prácticas de Recursos Humanos.

CERTIFICACIONES:

Nuestro sistema de Gestion de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015, se encuentra certificado por Orion Registrar Inc.

Mantenemos el REPSE vigente No: AR29141/2021

Contamos con la certificación **VP 360º** que avala el cumplimiento de todas la obligaciones legales y fiscales aplicables.

NUESTRO OBJETIVO ORGANIZACIONAL

Colaborar con nuestros clientes en la generación de productos con cero defectos embarcados a tiempo, eliminando fuentes de contaminación o desperdicio y optimizando los recursos asignados a la prestacion de nuestros servicios para garantizar:

- El mínimo costo
- Cero paros de línea por falta de material certificado
- Y cero reclamaciones de nuestros clientes.